



# BUILD YOUR COMPANY LANGUAGE

La comunicazione costruttiva nelle aziende

DOTT.SSA ELISA CHIAROTTO



## KEYWORDS

Approccio Empatico  
Gestire i Conflitti  
Costruire relazioni di fiducia



## KPI

- Acquisire strumenti e allenare tecniche di comunicazione empatica
- Accrescere l'efficacia personale e di gruppo
- Costruire, condividere e interiorizzare valori aziendali
- Potenziare la capacità di valorizzare i propri collaboratori
- Costruire un ambiente creativo e produttivo stimolando la partecipazione attiva dei dipendenti e la condivisione di valori comuni



## DIDATTICA

Metodologia attiva, con utilizzo di esercitazioni pratiche, sessioni di role playing ed un sistema di feedback a cadenza settimanale



## CONTENUTI

- La comunicazione non violenta di M.Rosenberg
- Le componenti del processo empatico
- Connessione, Consapevolezza, Responsabilità e Scelta
- Utilizzare il processo empatico per migliorare la produttività e la soddisfazione di tutti
- La gestione della comunicazione nelle relazioni di potere e nel dislivello di autorità
- L'empatia nella gestione efficace dello stress, delle critiche e del conflitto
- Gestione consapevole del tempo
- Risoluzione di diverbi e pettegolezzi in azienda recuperando un piano naturale di interazione



## TARGET

Tutti i Manager e Employees



## DURATA

Tre giornate da 4 ore  
Oppure  
Presentazione di 2 ore e Laboratori di  
di 3 ore ripetuti per 8 settimane